

2021年1月25日

医療法人泉心会  
理事長 宮崎 雄一郎

## 個人情報漏洩のお詫び

この度、弊社が運営する宮崎クリニックで、患者様の個人情報がgoogle グループ (<https://groups.google.com/>) のサイト上で検索後、閲覧可能になっていると外部機関のご指摘を受け、事実関係を確認致しました。確認の結果、弊社診療所内の関係者にて業務連絡等で使用しているグループメール(メーリングリスト)の情報が、前記サイト上で閲覧可能となっていたことが判明いたしました。個人情報が含まれておりましたことから、お詫び、また以下の通りご報告を致します。個人情報を扱う医療機関ではあってはならないことであり、多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。この度の件について弊社だけの調査ではなく、第三者評価委員会の設置を行い、原因究明と2次被害拡大防止に努めます。調査終了は2月7日を予定日とし、8日頃に調査結果の発表と、その後該当者様には個別に連絡を申し上げます。

### 1. 発覚までの経緯、判明後の対応について

- ・ 2021年1月21日に外部報道機関より個人情報が閲覧可能とのご指摘を受け、社内にて事実確認を行う。
- ・ 2021年1月21日にグループメールの設定の変更を行い、関係者以外には閲覧が出来ないように変更した。
- ・ 2021年1月21日及び22日に監督官庁に報告を行う。
- ・ 2021年1月25日に第三者評価委員会の設置(デジタルデータソリューション株式会社に委託)と調査を依頼した。

### 2. 発生原因

- ・ グループメールの担当者による人為的な設定のミス
- ・ 個人情報管理体制の不備

### 3. 漏洩の影響範囲と漏洩期間

- ・ 弊社診療所の係わる訪問診療先の患者様が対象となり、具体的な漏洩の範囲については調査中。
- ・ 期間は2019年12月10日～2021年1月21日まで。

### 4. 漏洩の内容

- ・ 患者様の氏名、住所、年齢などの基本情報
- ・ 医療保険及び介護保険証の情報、診療情報提供書などの身体に係わる情報疾患の判断の為の画像関係等

### 5. 今後に対応について

- ・ 第三者評価委員会と共に今回の漏洩の原因調査と漏洩の範囲の特定(2月7日までを予定)
- ・ 再発防止策とセキュリティガイドラインの策定
- ・ 調査終了後にホームページ上に情報公開を行う(2月8日頃を予定)
- ・ 2月8日以降に個人情報漏洩の該当者様につきましては、個別にご連絡を行い、誠心誠意対応に努めます。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

個人情報漏洩特別対策班 佐藤

電話番号：046-271-6556 ※ガイダンスの後に「3」番を押していただきますようお願いいたします。